

Údaje vlastníka produktu

Jméno a příjmení (firma):

Ulice:

PSČ, město:

Telefon, fax:

E-mail:

Produkt

Typ, model:

Sériové číslo:

Případné dodané příslušenství:

Podrobný popis problému:

Stav zařízení:

Vyskytuje se problém jen občas? Ano () Ne ()

Pokud ano, v jakých situacích?

Popis opravy (vyplní servis)

POZNÁMKY:

- Pokud se na produkt, který byl předložen k opravě, vztahuje záruka, přiložte původní záruční list a kopii dokladu o koupi zařízení. Nepřidávejte k němu žádné příslušenství, pokud to není nutné pro diagnostiku poruchy.
- Vámi zasláné produkty prosíme pečlivě zabalit, aby byly chráněny před mechanickým poškozením, otřesy i nečistotami. Zásilku je potřeba adresovat jasně, nezapomeňte ani na adresu odesílatele.
- Dodací adresa produktů zakoupených v internetovém obchodě salonydenon.cz:

Prodejna:

SALON DENON
Roztylská 2321/19
148 00 Praha 11
tel.: +420 608 738 836
e-mail: chodov@salonydenon.cz

Centrální servis:

ELVIA spol. s r. o.
Poděbradská 188/51
198 00 Praha 9
tel.: +420 220 311 190
e-mail: servis@elvia.cz

- V případě přehrávačů prosíme o připojení médií, u kterých se objevuje problem.
- Prosíme o úplné vyplnění formuláře, vložte datum a potvrďte informace podpisem (bez podpisu nebude žádost přijata). Formulář by měl být připojen k dodávanému produktu, pro každý kus produktu se vyplňuje formulář odděleně.
- Potvrzují informace obsažené v žádosti o servis a souhlasím se zpracováním svých osobních údajů pro účely této reklamace.
Souhlasím s vykonáním opravy závad zjištěných servisem a mnou nenahlášených, a že zařízení, které nebylo vyzvednuto do 6 měsíců ode dne doručení do servisu, je majetkem internetového obchodu salonydenon.cz, a to kvůli vrácení nákladů za skladování, kontrolu a ev. opravy..
- V případě placené opravy souhlasím s náklady na expertizu servisu ve výši 900 Kč.

Prohlašuji, že jsem si přečetl postup žádosti o opravu.

Vyplnění formuláře znamená přijetí postupu žádosti o opravu.

Datum / Jméno a příjmení: _____

Upozorňujeme, že zásilky, které nejsou řádně zabaleny, nebudou službou akceptovány. Horn Distribution (CZ) s.r.o. není zodpovědný za poškození výrobku způsobené během přepravy v důsledku nesprávného zabezpečení. Servis zasílá zařízení zpět v obalech dodaných do servisu spolu se zařízením..